

De: Broker Online [mailto:brokeronline@interdin.com]




Enviado el: martes, 14 de julio de 2009 16:59




Para: 'miguel angel MORENO HUELVES'

Asunto: RE: núm de cuenta: 811282 (operaciones día 10/07/09)

Estimado Miguel Ángel:

Hemos comprobado la operativa de su cuenta y respondemos a sus dudas:

- a) El cargo por intereses el viernes tiene en cuenta el margen financiero del propio día, del sábado y del domingo, es decir, 3,176% sobre el efectivo aplicado a los tres días mencionados. 
- b) En cuanto al cierre producido en su cuenta, es debido a que en la subcuenta 811282B tenía órdenes vigentes de compra de 140.000 contratos de CFDs sobre Criteria, que hacían que el cálculo de garantías de su peor posición fuera de más de 300.000 contratos CFDs sobre Criteria. 
El sistema automático va por orden en cuanto al cierre de cuentas, ya que 811282 y 811282B son independientes. Eso provoca que, si la cuenta global tiene disponible negativo, el sistema siempre comenzará el cierre de posiciones por la 811282, que es lo ocurrido el viernes. 

 Nuestro equipo del Dpto. Técnico ya está trabajando para englobar posiciones de un mismo producto para realizar un cierre específico en estos casos, pero por el momento, le agradeceríamos que no llevara a cabo la operativa producida el viernes ya que el control de garantías actuaría de nuevo de la misma forma. Es decir, las posiciones vigentes que aumenten posición global deberán estar en la cuenta principal 811282. 


Un saludo,



Dpto. Broker Online
brokeronline@interdin.com
tel: 902 88 95 95
www.interdin.com

De: miguel angel MORENO HUELVES [mailto:mamhuelves@telefonica.net]

Enviado el: miércoles, 15 de julio de 2009 17:08

Para: 'Broker Online'

Asunto: RE: núm de cuenta: 811282 (operaciones día 10/07/09)

Gracias por aclararme mis dudas. Según envié el e-mail, me di cuenta de que era viernes y, por tanto, no procedía plantear la primera duda (la impresión me dejó en blanco)

Leyendo su respuesta se me plantea una duda: si yo tengo órdenes cursadas, y el precio se vuelve contra mi posición, su contestación me da a entender que en ese caso, en vez de anular las órdenes cursadas, en primer lugar se me "cierran" posiciones. ¿Cerrar significa ejecutar posición?



Me gustaría aclarar este punto.

Un saludo,

Miguel Ángel MORENO HUELVES